



HÖGSKOLAN FÖR LÄRANDE
OCH KOMMUNIKATION
HÖGSKOLAN I JÖNKÖPING

Kriskommunikation , 5 poäng

KURSPLAN OCH LITTERATURLISTA

HLK

Kursplanen fastställd av
Nämnden för MKV-programmet

2004-12-09

Reviderad

2005-01-26, 2005-03-17, 2005-06-09

Kurskod: LKKB05

Nivå: B

Utb.omr: SA 70 % / TE 30%

Ämneskod: MKA

Medie- och kommunikationsvetenskapliga programmet,

Kriskommunikation, 5 poäng

(Crisis Communication, 5 credit points, 7.5 ECTS credits)

Kursen ingår i inriktningen Organisationskommunikation som syftar till att den studerande utvecklar såväl kunskaper som färdigheter i hanteringen av kommunikation och information inom en organisation. Inriktningen har en klar fokusering på icke-vinstdrivande organisationer som t.ex. myndigheter och intresseorganisationer (s.k. NGO – Non-Governmental Organisations). Flera av kurserna syftar till att utveckla kunskaper som hör till informatörs/kommunikatörsrollen.

Syfte

Kursens syfte är att bidra till att den studerande förvärvar kunskaper om kriskommunikationens olika aspekter inom organisationer, såväl teoretiskt som praktiskt.

Innehåll

- teoretiska resonemang om kriskommunikation
- informationshantering vid kris i en organisation
- kommunikationshantering vid kris i en organisation
- hantering av medier vid kris i en organisation

I kursen ingår såväl teoretiska som praktiska moment. Särskild betoning läggs vid frågor som rör jämställdhet och interkulturella aspekter, samt IT-kunskaper och språk.

Undervisningens karaktär

Undervisning sker i form av föreläsningar, seminarier, gruppövningar, laborationer och handledning. Undervisningen kräver aktiv närvaro och engagemang.

Examination och betyg

Examination sker i form av skriftliga och/eller muntliga prov, självständiga arbeten och grupparbeten, samt genom aktivt deltagande i undervisningen. Som betyg används något av uttrycken Väl Godkänd, Godkänd eller Underkänd. För närvarande avvaktas beslut om införandet av det gemensamma europeiska betygssystemet ECTS på svenska utbildningar.

Kurslitteratur

Kurslitteratur förtecknas i bilaga.

Former för kursvärdering

Kursvärdering sker enligt anvisningar.

Tillträdeskrav

Inriktningen i sin helhet erbjuds enbart programstuderande, se utbildningsplan.

Övrigt

För de kurser som erbjuds som valbara på engelska för programstudenter och internationella studenter finns särskilda kursplaner upprättade.

Student som har blivit antagen och slutfört kurserna inom inriktningen kan ansöka om kursbevis över samtliga kurser.

Inriktningarna samarbetar med flertalet partneruniversitet vilket innebär att det finns en målsättning att kunna erbjuda den studerande att möta lärare från dessa universitet/högskolor inom ramen för inriktningens kurser. Möjligheter till kortare utbyten som ex. verksamhetsförlagd utbildning utomlands finns som målsättning inom inriktningen.

Litteraturlista
2005-06-09

Fearn-Banks, Kathleen (2002). Crisis Communications: a casebook approach. 2.ed. Mahwah, N.J.: Lawrence Erlbaum Associates (354 sid.)

Mitroff, Ian I. & Anagnos Gus (2001). Managing crises before they happen. What every executive and manager needs to know about crisis management. New York: AMACOM (172 sid.)

Mitroff, Ian I. (2004). Crisis leadership: planning for the unthinkable. Hoboken, N.J.: Wiley (121 sid.)

Praktisk kriskommunikation (2003). Malmö: RVF (48 sid.)

Skoglund, Thomas (2002). Krishantering: om ledarskap och kommunikation. Stockholm: Ekerlid (185 sid.)